



**ASILO PER L'INFANZIA DI SEVESO**  
FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE  
SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA E ASILO NIDO  
Corso Marconi n. 27  
20822 Seveso (MB)  
Tel/fax 0362.504070  
C.F.83000800157 – P.I. 00985780964

# CARTA DEI SERVIZI ASILO NIDO

*(aggiornata Febbraio 2021)*



*Autorizzazione al funzionamento  
Decreto Dirigenziale n°16/2007  
del 02/10/2007 Ufficio Unico Desio.*



## INDICE

<b><u>INTRODUZIONE</u></b>	Pag. 3
<b><u>I PRINCIPI FONDAMENTALI</u></b>	Pag. 4
<b><u>SINTETICA PRESENTAZIONE DELL'ASILO NIDO</u></b>	Pag. 5
<b><u>LE MODALITA' DI ACCESSO AL NIDO</u></b> L'ISCRIZIONE LA GRADUATORIA LE RETTE L'INSERIMENTO	Pag. 7
<b><u>LA VITA AL NIDO: LE ATTIVITA' SVOLTE E GLI STANDARD DI QUALITA' GARANTITA</u></b> LA STRUTTURA: GLI AMBIENTI E IL LORO UTILIZZO FUNZIONALE	Pag. 10
<b><u>ACCOGLIENZA E CONGEDO</u></b>	Pag. 13
<b><u>PROPOSTE DI GIOCO</u></b>	Pag. 14
<b><u>CURA DEL BAMBINO</u></b> CAMBIO e BAGNO SONNO e RIPOSO PRANZO e MERENDE	Pag. 17
<b><u>RISORSE UMANE IMPIEGATE</u></b>	Pag. 22
<b><u>IL RAPPORTO FAMIGLIA - ASILO NIDO</u></b> LA RELAZIONE E LA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE ALLA GESTIONE DELLE ATTIVITA' DEL NIDO LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO MODALITA' DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI E DEI RECLAMI	Pag. 24



## **INTRODUZIONE**

### **Un po' di storia**

La Scuola dell'Infanzia di Corso Marconi, sorta al centro del paese, fonda le sue radici nella tradizione cattolica della comunità di Seveso e prosegue la sua opera educativa rivolta alla tradizione e alla continuità, ma aperta alle innovazioni educativo - didattiche che i tempi e la società richiedono.

Nata per l'opera concorde della popolazione stessa ed eretta in Ente Morale con regio Decreto del 21 aprile 1904, dal 1991, con delibera della Giunta Regionale, la scuola è diventata un Ente a Persona giuridica di Diritto Privato ed è gestita da un legale rappresentante, ossia un Presidente eletto tra i soci consiglieri.

Dall'anno scolastico 2000/2001, la scuola ha ottenuto da parte del Ministero della Pubblica Istruzione il riconoscimento di Scuola Materna Paritaria.

Nell'anno 2007 per volere dell'Ente, in seguito alla ristrutturazione dello stabile posto sopra l'attuale Scuola dell'Infanzia, nasce un nuovo servizio di Asilo Nido, con l'intento di soddisfare i bisogni del Territorio e offrire un percorso di continuità educativa ai bambini e alle loro famiglie.

L'Asilo Nido è situato al secondo piano, è dotato di ascensore e dispone di due ampi terrazzi organizzati e utilizzati per proposte di gioco all'aperto.

Nell'anno 2009 l'Ente si trasforma in Fondazione di Partecipazione.

"L'Asilo per l'Infanzia di Seveso" è un ente autonomo, d'ispirazione cattolica e senza fini di lucro.

### **Che cos'è la Carta dei Servizi?**

La Carta dei Servizi è un documento attraverso il quale L'Ente Gestore del Servizio Asilo Nido, si impegna formalmente sul servizio erogato al cittadino garantendone la qualità.

È inoltre un importante strumento di comunicazione alle famiglie degli utenti del Nido: in essa sono descritti nel dettaglio le modalità di accesso, le attività svolte nel corso della giornata, le tipologie d'incontro e scambio tra le famiglie e il Nido.

Infine, la Carta dei Servizi coinvolge direttamente le famiglie nel processo di valutazione della qualità del servizio fornito: vi sono infatti specifici strumenti di indagine finalizzati alla raccolta di dati relativi al grado di soddisfazione delle famiglie rispetto alla prestazione erogata dalla scuola.



## **I PRINCIPI FONDAMENTALI**

### **Eguaglianza**

L'Asilo Nido si impegna a garantire eguaglianza ed equità di accesso, assicurando parità di trattamento, senza discriminazioni riguardanti sesso, età, nazionalità, cultura, lingua, religione, differenti abilità e condizioni socioeconomiche.

### **Centralità della persona**

L'Asilo Nido pone al centro della propria azione educativa i bambini e le famiglie, le loro caratteristiche e i loro bisogni. Nell'erogazione del servizio l'Asilo Nido si impegna ad operare in rapporto alle esigenze di ogni singolo bambino, alle sue potenzialità e alle sue eventuali fragilità, nel rispetto delle caratteristiche individuali e della gradualità del suo percorso di crescita.

### **Continuità pedagogico - educativa**

Per i bambini e le loro famiglie è importante un contesto ricco di relazioni educative e affettive stabili. Per questo motivo, l'Asilo Nido si pone come obiettivo la continuità educativa e pedagogica che persegue garantendo un rapporto costante tra personale educativo e famiglia e promuovendo la continuità delle figure educative e la stabilità del clima educativo. Tutto ciò avviene adattando il servizio offerto alle naturali esigenze di sviluppo del bambino in crescita e alle dinamiche relazionali familiari.

L'Asilo Nido si colloca in un rapporto di scambio e collaborazione con gli altri servizi presenti sul Territorio, in particolare con la Scuola dell'infanzia dell'Ente stesso, con cui condivide i principi pedagogici e i valori cristiani.

### **Diritto al benessere**

Il benessere generale dei bambini e delle loro famiglie viene perseguito e tutelato accogliendo e integrando gli interventi del Nido con le indicazioni ricevute dalle famiglie e/o da altre figure esperte autorizzate per la competenza (ad esempio pediatra, assistente sociale, giudice tutelare).

### **Partecipazione e collaborazione**

L'Asilo Nido si impegna a favorire la partecipazione e la collaborazione delle famiglie, in ordine al perseguimento degli obiettivi educativi.

Il confronto periodico tra la famiglia e gli educatori responsabili del servizio si realizza costantemente per tutta la durata del percorso e avviene attraverso incontri periodici, colloqui, momenti informali in cui poter condividere la crescita e l'educazione dei bambini.

Per il benessere dei bambini è fondamentale che si instauri un rapporto scuola-famiglia basato sulla fiducia reciproca, la collaborazione, l'ascolto, il dialogo e il confronto.



### **Efficacia ed efficienza**

L'Asilo Nido si impegna ad erogare il servizio in modo da garantire la massima efficacia nel raggiungimento degli obiettivi socioeducativi e la massima efficienza utilizzando al meglio le risorse economiche, umane e strutturali disponibili.

## **SINTETICA PRESENTAZIONE DELL'ASILO NIDO**

### **Che cos'è l'Asilo Nido?**

L'Asilo Nido è un servizio socioeducativo che accoglie, durante il giorno, le bambine e i bambini di età compresa tra i 7 mesi e i 3 anni, residenti nel comune di Seveso e non. I residenti hanno la precedenza nell'iscrizione. La capienza massima è di 18 bambini (incrementabile del 20%).

Il servizio concorre al pieno sviluppo psico-fisico, cognitivo ed affettivo delle bambine e dei bambini, promuove l'autonomia e la socializzazione ed educa alla consapevolezza e al rispetto delle diversità. Il servizio di Asilo Nido offre e favorisce indirettamente l'inserimento sociale e lavorativo dei genitori.

### **Breve descrizione delle attività svolte**

I bambini sono affidati al personale educativo che, in relazione all'età, al gruppo e alla specificità dei singoli, programma le diverse attività; esse sono dedicate alla soddisfazione dei bisogni fisiologici e relazionali, di gioco e di apprendimento. La giornata tipo si articola in momenti di accoglienza, spuntino, attività educative organizzate, pranzo, sonno, ulteriori attività ludiche organizzate e ricongiungimento con la famiglia.

### **La "giornata tipo"**

La "giornata tipo" si articola nel modo seguente.

- **7.30-9.00: ACCOGLIENZA**

I genitori accompagnano i bambini fino alla zona dedicata all'accoglienza, luogo nel quale le educatrici aiutano la diade bambino-genitore ad affrontare e superare il delicato momento del distacco rispettando i tempi individuali e offrendo giochi adeguati al momento.

- **9.00-9.30: CHI C'È OGGI?**

Le educatrici con i bambini fanno il gioco del "Chi c'è, chi non c'è?" e successivamente raccontano le attività proposte per la giornata.

- **9.30: SPUNTINO**

Ai bambini viene offerto uno spuntino a base di frutta.



- 10.00-11.00: PROPOSTE DI GIOCO

È il momento in cui i bambini organizzati in piccoli gruppi fanno esperienze di gioco e di scoperta, utilizzando materiali speciali (farine, acqua, pasta modellabile, schiuma da barba, pasta di pane).

- 11.00-11.30: "CI CAMBIAMO"

I bambini accompagnati dalle educatrici si recano in bagno per lavarsi, cambiarsi e fare la pipì. Questo momento si ripete svariate volte nella giornata, ed è vissuto con particolare attenzione dalle educatrici, che garantiscono un rapporto individualizzato e stimolano i più grandi all'autonomia nel lavarsi le mani, togliersi i vestiti e fare la pipì.

- 11.30-12.15: PRANZO

Arriva la pappa! Le educatrici rispettano i ritmi dei singoli bambini, incoraggiandoli con delicatezza, lasciando manipolare il cibo e cercando di favorire una graduale autonomia.

- 12.15-13.00: CURA DI SÉ E GIOCO LIBERO

Terminato il pranzo i bambini aiutati dalle educatrici si prendono cura della propria igiene. I bambini che frequentano il part-time si preparano per l'uscita e il ricongiungimento con il genitore; mentre chi frequenta il full-time si dedica al gioco libero.

- 13.00-15.00: RIPOSO

Le educatrici creano una situazione rilassante attraverso musica o il racconto di storie, che diventano rituali che precedono il momento della nanna; inoltre, le educatrici cercano di mantenere le abitudini famigliari (peluche, ciuccio, coccole).

- 15.00-15.30: RISVEGLIO E MERENDA

Il momento del risveglio è lento e graduale; i bambini vengono cambiati a piccoli gruppi e la merenda (quotidianamente diversa) è organizzata come il pranzo.

- 15.45-16.00: ARRIVANO I GENITORI!

Le proposte del pomeriggio tengono conto della stanchezza accumulata durante la giornata e sono pensate per affrontare il momento del ricongiungimento con il genitore.

- 16.00-17.30: POST-SCUOLA

I bambini che frequentano il post-scuola si dedicano al gioco libero con i pari. Se il servizio di post-scuola (considerato di custodia oraria) si svolgerà presso i locali della Scuola dell'Infanzia, i bambini alle ore 16.00 verranno accompagnati da un'educatrice del Nido e affidati alla maestra della Scuola dell'Infanzia responsabile del servizio.



### **La sede**

L'Asilo Nido si trova in Corso Marconi 27 a Seveso, nel plesso dell' "Asilo per l'Infanzia di Seveso".

### **Il calendario e gli orari**

Il Nido garantisce l'apertura dal Lunedì al Venerdì per 11 mesi da Settembre a Luglio con periodi di chiusura legati alle festività che viene presentato alle famiglie nel mese di Settembre. Si prevede un servizio di **custodia oraria** (pre e post) dalle ore 7.30 alle ore 9.00 e dalle ore 16.00 alle ore 17.30 che in base a esigenze organizzative potrà essere effettuato presso gli spazi della Scuola dell'Infanzia.

Dalle ore 9.00 inizia il **tempo scuola**. Alle ore 13.00 è prevista l'uscita per coloro che effettuano il part-time. Mentre per i bambini frequentanti full-time l'uscita sarà alle ore 16.00.

Per poter garantire la regolarità dei ritmi del Nido e rispettare la tranquillità dei bisogni dei bambini è importante rispettare gli orari di entrata ed uscita.

## **LE MODALITA' DI ACCESSO AL NIDO**

### **L'ISCRIZIONE**

#### **Chi si può iscrivere?**

L'Asilo Nido è riservato alle bambine e ai bambini di età compresa tra i 7 mesi e i 3 anni, residenti nel comune di Seveso e non. I residenti hanno la precedenza nell'iscrizione.

#### **Come effettuare l'iscrizione?**

Le domande di iscrizione possono essere presentate durante il corso di tutto l'anno, presso l'Asilo Nido. In base al Regolamento del servizio, che stabilisce i criteri di priorità, una Commissione composta dai membri del C.d.A. dell'Ente Gestore e dalla Coordinatrice, stilerà una graduatoria di accesso, che verrà pubblicata a Giugno. Avverso la graduatoria è ammesso il ricorso entro una settimana dalla pubblicazione della graduatoria stessa; trascorso il termine della presentazione del ricorso, la Commissione provvederà all'esame degli stessi e alla pubblicazione della graduatoria definitiva.

Le famiglie verranno contattate dalla Coordinatrice per concordare le modalità di inserimento, verrà seguito l'ordine della graduatoria fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al posto, le famiglie dovranno metterlo per iscritto. Qualora in corso d'anno, la graduatoria fosse esaurita e vi fossero ancora posti disponibili verranno utilizzate le domande pervenute extra-graduatoria.



## LA GRADUATORIA

### **Criteria e punteggi per la formazione della graduatoria**

La graduatoria viene formulata dal Consiglio di Amministrazione seguendo rigorosamente in ordine i seguenti criteri e i punteggi indicati, tenendo conto che il criterio successivo si applica in caso di parità di condizioni tra i due bambini.

- 1) Criterio della continuità educativa: hanno diritto a frequentare il Nido i bambini già frequentanti la struttura l'anno educativo precedente.
- 2) Criterio fratelli frequentanti: contemporaneamente l'Asilo Nido o l'Asilo Nido e la Scuola dell'Infanzia.
- 3) Criterio della residenza: hanno diritto di precedenza a frequentare il Nido i bambini di genitore/i residente/i nel comune di Seveso.
- 4) Criterio ordine di arrivo

## LE RETTE

La frequenza al Nido comporta il pagamento di una *quota d'iscrizione annuale*, che dovrà essere saldata in unica soluzione all'atto dell'iscrizione (non rimborsabile in caso di ritiro) e il versamento anticipato del *contributo al funzionamento mensile* che dovrà essere versato entro il 15 di ogni mese tramite SDD bancario. Entrambi sono stabiliti dal C.d.A. dell'Ente Gestore e sono soggetti a revisione annuale.

Il contributo al funzionamento dovrà essere versato il giorno 15 di ogni mese, mediante SDD bancario.

Se l'inserimento, per esigenze organizzative della scuola, dovesse avvenire dopo il 20 del mese d'ingresso il contributo al funzionamento sarà ridotto del 50%. La frequenza del pre-post è consentita solo al termine del periodo d'ambientamento.

Il bambino assente per malattia o per motivi personali dalla scuola dovrà, comunque, pagare il contributo al funzionamento.

In caso di ritiro definitivo la quota di iscrizione annuale non verrà restituita e il contributo al funzionamento dovrà essere versato per i due mesi successivi il ritiro, ad esclusione di casi particolari, che il Consiglio di Amministrazione si riserva di valutare.



In caso di forzata sospensione dell'attività educativa e didattica, a causa di emergenza Nazionale, i genitori sono tenuti al pagamento regolare della retta mensile, salvo diverse disposizioni da parte del Consiglio di Amministrazione.

*In caso di fratelli frequentanti il Nido o contemporaneamente Nido e Scuola dell'Infanzia verrà applicato uno sconto del 15 % sul contributo mensile.*

Per l'anno educativo 2021-2022 è data la possibilità ai **bambini nati nel 2019** (ultimo anno di Asilo Nido) di frequentare il Nido con orario full-time (frequenza dalle ore 9.00 alle ore 16.00), con una retta mensile agevolata e con la possibilità di usufruire dei servizi di pre e post scuola a pagamento.

**PER CONOSCERE I COSTI E LE RETTE E' NECESSARIO CONTATTARE DIRETTAMENTE LA COORDINATRICE TELEFONICAMENTE O SCRIVENDO UNA MAIL ALL'INDIRIZZO [infanzia.corsomarconi@gmail.com](mailto:infanzia.corsomarconi@gmail.com)**

Invece, per qualsiasi altra richiesta particolare riguardante l'aspetto economico, l'organo competente a cui rivolgersi è il C.d.A. dell'Ente Gestore, al quale è necessario effettuare una richiesta scritta inviandola all'indirizzo mail [segreteria.corsomarconi@gmail.com](mailto:segreteria.corsomarconi@gmail.com) o consegnandola personalmente presso l'ufficio situato all'ingresso della scuola. Il C.d.A. successivamente valuterà l'istanza pervenuta.

## **L'INSERIMENTO**

### **Come avviene l'inserimento?**

L'inserimento è un momento particolarmente importante, sia per i bambini, che iniziano a instaurare nuove relazioni con altri adulti e altri coetanei in un nuovo ambiente, sia per i genitori, che intraprendono un percorso di confronto e integrazione con un nuovo sistema di relazioni: per la diade bambino-genitore l'inserimento rappresenta una fase di separazione estremamente delicata.

Gli inserimenti al Nido avvengono a piccoli gruppi durante il corso dell'intero anno educativo, tra Settembre e Aprile, fino al completo esaurimento dei posti disponibili.



L'inserimento è preceduto da un incontro tra la famiglia e la Coordinatrice e un colloquio fra la famiglia e le educatrici, per conoscersi e scambiarsi le reciproche informazioni sulle principali abitudini di vita del bambino e sull'organizzazione dell'Asilo Nido.

L'inserimento del bambino al Nido, al fine di favorirne l'ambientamento, avviene con gradualità e con la presenza del genitore: capacità d'accoglienza, rispetto dei tempi individuali e gradualità del distacco della diade bambino-genitore, stabilità della figura di riferimento saranno le caratteristiche presenti e garantite in ogni nuovo inserimento. Di prassi sono richieste due settimane di tempo per completare il periodo di inserimento. In caso di necessità le educatrici si accordano con la famiglia per prolungare il tempo di adattamento.

## **LA VITA AL NIDO:** **LE ATTIVITA' SVOLTE E GLI STANDARD DI QUALITA' GARANTITA**

### **LA STRUTTURA: GLI AMBIENTI E IL LORO UTILIZZO FUNZIONALE**

#### **Gli spazi**

Il Nido è un ambiente accogliente e familiare in cui i bambini e gli adulti di riferimento vivono, lavorano e giocano. Tutti gli spazi del Nido sono pensati e predisposti per sollecitare nei bambini l'autonomia, l'autostima e la conoscenza delle regole della socialità. La struttura degli spazi è caratterizzata da comodità, familiarità e organizzazione.

#### **Gli arredi e i colori**

Non è trascurata la scelta degli arredi; devono essere sicuri e adeguati alle diverse età dei bambini frequentanti e con colori accoglienti. Colori, spazi e oggetti sono interlocutori importanti che condizionano i comportamenti e l'azione dei bambini.

#### **Gli angoli di gioco**

Lo spazio è suddiviso in angoli di gioco dove si svolgono le diverse proposte ludiche (ad esempio angolo del gioco simbolico, angolo morbido, angolo dei travestimenti, delle scoperte, delle costruzioni).

Gli angoli, che possono cambiare strutturazione e disposizione nel corso dell'anno, sono arredati in modo funzionale all'attività in essi svolta, alle diverse età dei bambini rispettandone esigenze e competenze. Questa scelta consente ai bambini di riconoscerne l'uso e permette il ritrovo del piccolo gruppo facilitando le relazioni. È presente una zona per il pranzo che viene utilizzata anche negli altri momenti della giornata per attività da tavolo.

Vi sono inoltre spazi polivalenti adatti allo svolgimento di proposte diversificate.



### **La scelta dei materiali**

Il materiale prediletto nelle diverse attività è di tipo naturale e di recupero, potenzialmente molto più ricco della plastica per le esplorazioni sensoriali. Si tratta di materiali destrutturati, che possono avere più funzioni e quindi molto più adattabili alle nuove competenze dei bambini. Inoltre, la scelta è legata ad un'ottica "ecologica" ed "anticonsumistica" che richiama l'attenzione al valore delle piccole cose e al rispetto della natura.

I materiali da gioco sono vari per tipologia, in quantità sufficiente, raggiungibili in modo autonomo dai bambini. La cura e l'attenzione ai materiali è fondamentale non solo per finalità estetiche, ma per facilitare il gioco dei bambini, la loro capacità di orientamento, la sperimentazione e la scoperta, la possibilità di scegliere, l'autonomia e la sicurezza.

### **La stanza della nanna**

Anche lo spazio della nanna è strutturato e pensato per essere polifunzionale.

La stanza è attrezzata per il riposo pomeridiano con lettini a materassini, che facilitano una maggiore vicinanza fisica del bambino con l'educatrice e i compagni, ma è anche uno spazio raccolto e intimo, in cui i bambini possono sperimentare durante la mattinata giochi psicomotori e proposte ludiche di scoperta.

### **La cucina e l'alimentazione**

Il Nido usufruisce della cucina interna della Scuola dell'Infanzia, dove vengono preparati i pasti rispettando le esigenze di ciascun bambino; nel Nido è presente un locale scaldavivande (a norma con i requisiti previsti), per la porzionatura dei pasti, la preparazione delle merende e il lavaggio delle stoviglie.

Al Nido si presta particolare attenzione all'alimentazione dei bambini, sia da un punto di vista nutrizionale, considerando il fabbisogno giornaliero necessario alla crescita dei bambini, sia da un punto di vista educativo, sostenendo e incoraggiando i bambini a conoscere, manipolare e assaggiare i cibi.

In caso di allergie o patologie, comprovate da apposita certificazione, è possibile richiedere diete speciali; anche in caso di malessere transitorio e temporaneo è consentito domandare diete in bianco.

### **Gli spazi per gli adulti**

Al Nido sono presenti anche spazi destinati all'uso degli adulti, utilizzati durante il distacco nel periodo dell'inserimento, nel corso dei colloqui e in occasione degli incontri scuola-famiglia.

### **Gli spazi esterni**

Il Nido si affaccia su due grandi terrazzi, adeguatamente piantumati ed attrezzati. Gli spazi e le attrezzature esterne sono dedicati a giochi psico-motori (utilizzando ad esempio tricicli, scivoli, palle) e a esperienze uniche come la semina in primavera e l'uso di piscine gonfiabili d'estate.



<b>La qualità del servizio è</b>	<b>Il Nido si impegna a garantire</b>
Qualità e funzionalità della struttura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sono rispettati gli standard previsti dalla normativa regionale: la superficie utile complessiva di 20 m<sup>2</sup> + 6 m<sup>2</sup> a bambino.</li><li>• Sono disponibili n°1 water e n°1 lavabo piccoli ogni n°10 posti previsti, n°1 vasca con doccia e miscelatore ogni n° 20 posti previsti.</li><li>• Disponibilità di spazio esterno piantumato e attrezzato per il gioco.</li><li>• Gli spazi sono arredati e strutturati in modo da renderli polifunzionali.</li></ul>
Costante ricerca di nuove soluzioni nell'organizzazione e nella gestione degli spazi e dei materiali	Il gruppo di lavoro si impegna costantemente a: <ul style="list-style-type: none"><li>• adeguare gli spazi alla proposta educativa;</li><li>• scegliere i materiali con cura ed integrarli con continuità;</li><li>• tenere in considerazione le esigenze specifiche del gruppo di bambini.</li></ul>
Accessibilità agli spazi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Al fine di promuovere libertà di movimento e di scoperta dei bambini, gli spazi sono disposti in modo da essere direttamente fruibili da loro, consentendo l'accesso autonomo ai giochi e ai materiali.</li></ul>
Spazi a misura di bambino	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gli spazi e gli arredi sono a misura delle diverse età dei bambini.</li><li>• Gli spazi sono suddivisi in modo da consentire l'organizzazione delle attività educative in piccoli gruppi.</li></ul>



## **ACCOGLIENZA E CONGEDO**

### **Che cosa sono l'accoglienza e il congedo?**

L'accoglienza e il congedo sono due momenti in cui convogliano tutte quelle attività e attenzioni dedicate all'arrivo dei bambini al Nido, e al ricongiungimento con le famiglie; essi si caratterizzano come momenti di passaggio in cui si crea continuità tra la vita familiare e il Nido.

### **Perché sono importanti?**

Sono momenti importanti perché entrano in gioco particolari emozioni. Le educatrici cercano di rispettare i tempi individuali di ogni diade adulto-bambino, invitandola gradualmente al saluto o al ricongiungimento. Per questo motivo si strutturano situazioni di gioco particolarmente interessanti, in cui la diade possa trovare uno spazio proprio per riconoscersi.

### **L'accoglienza**

I bambini possono arrivare al Nido tra le ore 7.30 e le ore 9.00; all'interno di questa fascia oraria l'accoglienza è organizzata in base agli orari scelti dalle famiglie, garantendo la flessibilità.

Le educatrici accolgono i bambini in un angolo dello spazio ben definito, rivolgono un'attenzione individualizzata ad ogni bambino e adulto di riferimento. Nel tempo si strutturano così abitudini e riti che facilitano l'ambientamento e il passaggio: saluti, giochi preferiti, oggetto transizionale, giochi con l'educatrice. Sia ai bambini, sia ai genitori, viene lasciato il tempo di esplorare e di ristabilire familiarità con l'ambiente favorendo così il distacco.

L'educatrice si pone in un atteggiamento di ascolto verso i genitori: in questo momento avviene un breve scambio di informazioni tra educatrici e genitori. Se necessario, si concorda un appuntamento per un colloquio.

### **Il congedo**

Il congedo può avvenire tra le ore 12.30 e le ore 13.00 per chi frequenta l'orario part-time, o fra le ore 15.45 e le ore 16.00 per chi frequenta l'orario full-time. È il momento del ricongiungimento con i propri familiari o adulti di riferimento: questo implica forti emozioni e può non essere immediato. Le educatrici, come per il momento dell'accoglienza, prestano attenzione alle modalità di incontro di ciascuna diade.

I bambini che frequentano il post-scuola si dedicano al gioco libero con i pari.

Se il servizio di post-scuola (considerato di custodia oraria) si svolgerà presso i locali della Scuola dell'Infanzia, i bambini alle ore 16.00 verranno accompagnati da un'educatrice del Nido e affidati alla maestra della Scuola dell'Infanzia responsabile del servizio.



<b>La qualità del servizio è</b>	<b>Il Nido si impegna a garantire</b>
Clima accogliente e rilassante	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durante i primi momenti di accoglienza successivi all'inserimento sarà presente l'educatrice che ha seguito l'inserimento del bambino.</li><li>• Presenza di un angolo morbido: è uno spazio accogliente con un tappeto, cuscini, peluche e giochi.</li><li>• Lo spazio di accoglienza viene attrezzato in base alle diverse fasce di età.</li></ul>
Proposte di gioco adatte all'accoglienza	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durante i tempi di accoglienza e di congedo vengono effettuate proposte specifiche, diversificate e differenti da quelle consigliate negli altri momenti della giornata.</li></ul>
Facilitare la relazione Nido/famiglia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viene sempre garantito un momento di scambio di informazioni sul bambino tra il personale educativo e la famiglia.</li><li>• Possibilità, se necessario, di effettuare colloqui individuali.</li></ul>

## **PROPOSTE DI GIOCO**

Al Nido vengono pensate e strutturate proposte di gioco che facilitano nei bambini la socializzazione e l'apprendimento, con l'obiettivo di sostenere l'intero percorso di crescita.

Gli spazi e le attività proposte intervengono sullo sviluppo di tutte le diverse aree specifiche di crescita del bambino.

Lo spazio è suddiviso in angoli con proposte di gioco che tengono conto delle diverse età, competenze e potenzialità dei bambini e del gruppo frequentante.

L'organizzazione degli spazi e del gioco si trasforma durante l'anno, tenendo conto della crescita del gruppo stesso.

**L'angolo morbido** è predisposto per l'accoglienza al mattino e per darsi il buon giorno, per leggere, raccontare storie e cantare le canzoncine.

Durante la giornata, inoltre, è utilizzato anche per le prime esplorazioni dei bambini più piccoli, a cui vengono offerti giochi come il "cestino dei tesori", fornito di materiali naturali (pezzi di stoffa, tappi



di sughero, cucchiai di metallo, mestoli di legno) e anche oggetti morbidi come peluche o sonagli. Nella zona adiacente all'angolo morbido è presente un mobile primi passi utilizzato per poter sostenere e facilitare la deambulazione dei più piccoli.

**L'angolo simbolico** riproduce la casa con la cucina, la dispensa e il bagno. In questo spazio i bambini possono mettere in scena i giochi d'imitazione e avviare le prime forme di gioco cooperativo; cucinare con pentoline, posate, scatole vuote di vari cibi, mangiare la pappa, prendersi cura e cambiare le bambole sono solo alcune delle attività possibili riprodotte dai bambini in questo spazio. Giocare insieme nell'angolo simbolico è divertente e soprattutto "reale".

**L'angolo dei travestimenti** è allestito con un grande specchio, foulards, cappelli, scarpe con il tacco, borse, occhiali, collane e tutto ciò che serve per inventare personaggi, giocare "alla mamma e al papà" e mettere in scena i primi giochi di ruolo.

**L'angolo delle costruzioni** con la pista per il treno da montare e smontare, macchinine, duplo, lego, incastri, insomma tutti quei materiali che consentono di costruire e distruggere, mettere insieme e dividere, attaccare e staccare, compiere cioè le azioni fondamentali per i bambini di queste età.

**L'angolo per il gioco di scoperta** (definito euristico) è organizzato in un angolo ben preciso, con diversi contenitori riempiti di materiali semplici, come tappi di bottiglie, anelli, catenelle, barattoli, mollette: materiali utili per affinare le capacità di precisione e concentrazione e per scoprire, creare, inventare.

**L'angolo per il pranzo** è composto da tavoli che vengono puliti e apparecchiati, con tovaglie e stoviglie; durante la giornata tale spazio viene utilizzato per tutti i giochi da tavolo, gli incastri, i puzzle e per la manipolazione di materiali plastici.

Nello spazio dedicato al **laboratorio** si propongono attività varie come il collage, la pittura, il disegno e la manipolazione con la pasta modellabile, la pasta di pane e di sale e la creta; inoltre, si presentano ai bambini proposte di gioco, di scoperta e di assemblaggio di materiali svariati (ad esempio pasta, conchiglie, pezzettini di carta colorata, tappi, legnetti, sughero). Infine, si offrono percorsi strutturati di conoscenza di materiali naturali come le farine, lo zucchero, i fagioli, i ceci e le lenticchie, insieme a tutti quegli strumenti come cucchiai, barattoli, imbuti e setacci, per giochi legati al riempire e svuotare.

La **stanza della nanna** è attrezzata per il riposo pomeridiano con lettini a materassini, che facilitano una maggiore vicinanza fisica del bambino con l'educatrice e i compagni.

Durante la mattinata è usata per **l'attività psicomotoria**: i bambini in questo spazio possono sperimentare giochi psicomotori e divertirsi creando percorsi ludici sempre nuovi.

Anche lo spazio dedicato alla nanna è strutturato e pensato per essere polifunzionale.



### **Percorsi e progetti**

Oltre alle proposte di gioco specifiche dei diversi angoli strutturati del Nido, vengono pensati e realizzati dall'équipe educativa percorsi e progetti che tengano conto degli interessi dei bambini e del gruppo in crescita.

Tali percorsi e progetti vengono, se necessario, modificati in itinere e modellati a seconda delle esperienze di vita quotidiana dei bambini (la semina delle piante, la cura di un pesciolino, la scoperta di cosa c'è nella borsa della mamma, il Natale, l'estate, la piscina) e delle loro conoscenze.

### **Progetto Continuità con la Scuola dell'Infanzia**

Ogni anno l'équipe educativa dell'Asilo Nido e il Collegio docenti della Scuola dell'Infanzia progettano e condividono un percorso finalizzato a far conoscere "a piccoli passi" la Scuola dell'Infanzia ai bambini frequentanti l'ultimo anno di Asilo Nido.

Si organizzano le varie tappe del percorso con l'obiettivo di permettere ai bambini di familiarizzare con i futuri nuovi spazi/giochi che troveranno alla Scuola dell'Infanzia e di conoscere le future insegnanti.

La cadenza degli incontri è settimanale.

<b>La qualità del servizio è</b>	<b>Il Nido si impegna a garantire</b>
Progettazione delle proposte in modo accurato e attento alle esigenze dei bambini e delle loro famiglie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strutturazione di progetti a seconda delle età e dello sviluppo dei bambini al fine di sostenere e facilitare la loro crescita.</li><li>• Incontri settimanali dell'équipe per progettare e verificare le diverse attività e le proposte ludiche.</li><li>• Un incontro mensile con tutto il gruppo di lavoro.</li></ul>
Professionalità degli operatori	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il gruppo di lavoro è costantemente sostenuto e monitorato dalla Coordinatrice.</li><li>• Il personale è costantemente seguito, formato e aggiornato.</li></ul>
Articolazione della struttura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le attività si svolgono in un ambiente appositamente strutturato, definito con spazi stabili e fissi per le diverse attività di gioco. Ciò consente ai bambini di riconoscerne l'uso e di riconoscersi nel piccolo gruppo.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lo spazio è suddiviso in angoli con proposte di gioco che tengono conto delle diverse età, competenze e potenzialità dei bambini e del gruppo frequentante. L'organizzazione degli spazi e del gioco si trasforma durante l'anno, tenendo conto della crescita del gruppo stesso.</li></ul>
--	---

## **CURA DEL BAMBINO**

### **CAMBIO e BAGNO**

#### **Come avviene il cambio e l'accudimento dei bambini?**

L'attività del Nido prevede un insieme di gesti e di tempi dedicati all'igiene e alla cura del bambino. Durante questi momenti le educatrici instaurano un contatto e una relazione molto significativa con ogni singolo bambino.

A seconda delle diverse età i bambini vengono portati o accompagnati in bagno. I piccoli sono presi in braccio e accuditi dalle educatrici: mentre vengono cambiati e lavati ci si guarda negli occhi e si dedica un tempo privilegiato.

I bambini grandi vengono incoraggiati ad una progressiva autonomia, all'uso dei wc piccoli, all'uso dei lavandini, a vestirsi e svestirsi.

I momenti di cambio avvengono in momenti stabiliti, oltre che "al bisogno".

La fornitura del materiale per l'igiene personale è garantita dal Nido (pannolini, creme, fazzoletti). La famiglia fornisce il cambio personale dei vestiti.

#### **Cosa mettere nella sacchetta del Nido?**

Al Nido si fanno esperienze motorie, espressive e manipolative molto interessanti: è necessario, perciò, che l'abbigliamento del bambino sia il più pratico possibile per favorire la libertà di movimento.



Si chiede alla famiglia di portare al Nido, entro la prima settimana di inserimento, un *sacchetto personale contrassegnato* con il nome e cognome del bambino *contenente*:

- n° 2 magliettine intime;
- n° 2 mutandine o body per i più piccoli;
- n° 2 magliette a manica lunga o corta a seconda della stagione;
- n° 1 felpa;
- n° 2 paia di pantaloni;
- n° 2 paia di calze normali;
- n° 1 paio di calze antiscivolo o n° 1 paio di ciabattine;
- n° 5 bavaglie con elastico;
- n° 2 asciugamani piccoli;
- n° 1 lenzuolino di cotone, n° 1 lenzuolino con angoli (misure da lettino) e un asciugamano grande.

Inoltre, si può portare:

- il ciuccio (per chi lo usa);
- il biberon (per i piccoli);
- delle foto delle figure familiari al bambino (mamma, papà, fratelli, nonni, zii, amici, cane, gatto) per realizzare il "libro famiglia";
- n° 3 foto del bambino raffigurato in primo piano.

### **Perché sono importanti questi momenti?**

I momenti di cura hanno una forte valenza educativa e fanno parte a pieno titolo del progetto pedagogico del Nido; per questo trovano all'interno dell'organizzazione della giornata una strutturazione precisa e particolarmente dedicata. L'obiettivo è creare situazioni di benessere e di soddisfazione in cui il bambino trovi risposta ai suoi bisogni primari, legati alla dimensione del suo corpo.

### **La valenza relazionale dei momenti di cura**

L'educatrice fornisce al bambino una continua conferma della sua esistenza: il bambino che dipende, chiede, ha bisogno, cerca contatto e intesa per stabilire e conquistare il suo equilibrio che lo aiuterà a tessere il filo del suo esistere. Durante questi momenti avvengono scambi comunicativi intensi e un contatto fisico importante: il tutto trasmette calore ed intimità e ciò fa sentire il bambino accettato, rassicurato e confortato.

### **Il luogo della cura di sé**

Lo spazio dedicato alla cura di sé è collocato all'interno dei bagni dei bambini.

Il bagno è fornito di fasciatoio con, a portata di mano, pannolini, creme, guanti sterili, asciugamani monouso; ci sono poi i wc piccoli, la vasca con doccia e i lavandini accessibili ai bambini, per potersi lavare da soli e fare delle esperienze di gioco con l'acqua.



<b>La qualità del servizio è</b>	<b>Il Nido si impegna a garantire</b>
Ambiente adatto alle esigenze delle diverse età	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per i piccoli: presenza di fasciatoio, vaschetta con la doccia.</li><li>• Per i grandi: presenza di wc e lavandini piccoli a misura di bambino.</li></ul>
Attribuire una valenza educativa/affettiva ai momenti di cura	<ul style="list-style-type: none"><li>• La stessa educatrice di riferimento si prende cura e cambia i bambini; per questo il momento del cambio fa parte del percorso di crescita ed è in continuità con il resto delle attività.</li></ul>

## **SONNO e RIPOSO**

### **Come avviene?**

Le educatrici preparano questo momento facendolo precedere da giochi tranquilli, gioco della crema, ascolto di musica e filastrocche.

Per addormentarsi ogni bambino segue le sue abitudini: le educatrici, da parte loro, con carezze, gesti e parole contribuiscono a rassicurare e a creare le condizioni più favorevoli per un riposo sereno e tranquillo; i bambini ritrovano il loro posto e se necessario prendono il loro oggetto preferito per rilassarsi e addormentarsi.

Durante l'inserimento l'educatrice raccoglie dai genitori le informazioni sulle abitudini del loro bambino per poter sincronizzare le consuetudini di casa con le esigenze di nanna al Nido e individuare strategie comuni per il rispetto dei ritmi sonno-veglia.

### **Quando?**

Il momento del riposo si svolge tutti insieme dopo il pranzo, tra le ore 13.00 e le ore 15.00.

Se in questa fascia oraria dedicata alla nanna qualche bambino non dovesse aver sonno viene seguito personalmente dalle educatrici con momenti di gioco tranquillo.

Per i bambini più piccoli, la nanna con tutti i suoi riti di accudimento e rilassamento viene garantita dalle educatrici anche nel corso della mattinata.

### **Dove?**

Il Nido dispone di una stanza dedicata al riposo, attrezzata con lettini a materassini, tende oscuranti; ogni bambino dispone del proprio posto.



<b>La qualità del servizio è</b>	<b>Il Nido si impegna a garantire</b>
Attenzione alle esigenze personali del bambino	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ogni bambino è seguito personalmente nelle sue esigenze di riposo.</li><li>• Sono tenute in considerazione le abitudini di sonno del bambino e gli stili di " addormentamento".</li></ul>
Spazio dedicato	<ul style="list-style-type: none"><li>• È disponibile una stanza dedicata appositamente attrezzata.</li></ul>

## **PRANZO e MERENDE**

### **Come avvengono?**

Questi momenti hanno una forte valenza emotiva e relazionale, per questo l'educatrice rispetta i ritmi dei singoli senza costringere i bambini a mangiare, ma incoraggiandoli con delicatezza, lasciando loro la possibilità di manipolare i cibi e col tempo sostenendo l'autonomia. Quando i bambini si sono ben ambientati il momento del pranzo, diventa luogo di socializzazione e comunicazione fra pari. I bambini più grandi sono incoraggiati ad avere un ruolo attivo durante le fasi di apparecchiatura e riordino della tavola e nell'arco del pasto. La sicurezza che i bambini raggiungono se vengono sostenuti nell'essere autonomi, fa sì che il momento del pasto venga vissuto piacevolmente.

### **Quando?**

La merenda del mattino viene servita alle ore 9.30 ed è a base di frutta fresca: frullata per i più piccolini, a pezzettini per i grandi.

Il pranzo inizia intorno alle ore 11.30 e segue il menù del giorno.

La merenda del pomeriggio avviene intorno alle ore 15.15/15.30 (dopo la nanna) ed è giornalmente differente: nel corso della settimana si offrono yogurt, latte e biscotti, frullato, gelato, succo di frutta.

### **Dove?**

Il pranzo e le merende sono serviti all'interno della sezione, in una zona adeguatamente predisposta; i bambini si siedono ai tavoli a piccoli gruppi e sono seguiti dalle educatrici.

### **Che cosa si mangia?**

Il Nido utilizza menù predisposti dalla ditta appaltatrice.

Il menù cambia settimanalmente, con una rotazione di otto settimane; sono previsti menù differenziati per situazioni particolari o motivi di salute. C'è un menù estivo ed uno invernale.



I pasti sono preparati nella cucina della Scuola dell'Infanzia e vengono portati al piano superiore utilizzando un carrello termico. Al Nido avviene la porzionatura.

Le merende della mattina e del pomeriggio invece vengono preparate direttamente al Nido.

La cucina rispetta le norme igienico-sanitarie previste per legge e verificate costantemente dall'ATS Monza Brianza.

La cucina è dotata di un manuale di autocontrollo (secondo il metodo HACCP, Hazard Analysis and Critical Control Points nel rispetto del decreto legislativo 155/97) attuativo di una direttiva CEE che ha lo scopo di garantire la sicurezza igienica e il valore nutrizionale del cibo attraverso il controllo del processo produttivo. Schede di verifica descrivono il lavoro per la produzione dei pasti, ricevimento delle derrate alimentari, stoccaggio degli alimenti, preparazione e cottura e somministrazione dei cibi.

<b>La qualità del servizio è</b>	<b>Il Nido si impegna a garantire</b>
Attribuire una valenza educativo/affettiva ai momenti di cura	<ul style="list-style-type: none"><li>Le educatrici creano un clima sereno e conviviale; ogni educatrice pranza accanto ad un gruppo di bambini, incoraggiandoli all'assaggio e all'autonomia e se necessario imboccandoli.</li></ul>
Spazio dedicato	<ul style="list-style-type: none"><li>È disponibile uno spazio appositamente attrezzato.</li></ul>
Rispetto delle norme igienico sanitarie	<ul style="list-style-type: none"><li>Il personale di cucina segue il manuale di autocontrollo (HACCP), prescritto da una apposita norma legislativa, per garantire la sicurezza igienica e la qualità nutrizionale dei pasti somministrati.</li></ul>
Qualità del cibo	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilizzo di un menù stagionale predisposto dalla ditta appaltatrice.</li></ul>



## **RISORSE UMANE IMPIEGATE**

### **Il gruppo di lavoro –L'équipe**

L'organico del Nido è composto da n° 2 educatrici, n° 1 operatrice ausiliaria e una Coordinatrice con compiti educativi. Insieme costituiscono un gruppo collaborativo di lavoro, con compiti di programmazione e organizzazione del progetto educativo.

L'équipe si incontra ogni otto giorni per definire, condividere e presidiare il progetto pedagogico e per pianificare l'attività educativa.

Il personale educativo verifica, confronta e scambia informazioni sulle attività quotidiane e sulle strategie d'intervento da avviare nei confronti dei bambini e delle famiglie.

### **I ruoli delle figure educative**

#### **Le educatrici**

Per svolgere al meglio il loro compito, le educatrici devono possedere delle conoscenze e competenze psico-pedagogiche che sono state acquisite dalla formazione di base; il personale educativo è infatti in possesso dei titoli di studio richiesti dalla normativa in vigore.

La professionalità delle educatrici *nei confronti dei bambini* si esprime nella:

- capacità di instaurare rapporti significativi e individualizzati;
- sensibilità e attenzione nel cogliere caratteristiche e bisogni individuali;
- offerta di occasioni di crescita in un clima di sicurezza affettiva;
- creazione e mantenimento di un ambiente d'apprendimento stimolante e ricco di relazione;
- organizzazione di momenti d'apprendimento che tengano conto delle esigenze dei bambini e che li guidino nel compiere esperienze e scoperte in autonomia, facendo percepire la loro presenza fisica ed emotiva evitando però di sostituirsi a loro;
- mediazione nella relazione tra pari.

La professionalità delle educatrici *nel rapporto con i genitori* si esprime nell'accoglienza e nell'ascolto dei bisogni di ciascuna diade e famiglia, nell'accompagnamento e nel sostegno durante il delicato momento dell'inserimento, nel coinvolgimento e nella condivisione in itinere dei momenti di vita vissuti dal bambino al Nido.

#### **L'operatrice ausiliaria**

L'operatrice ausiliaria si occupa della pulizia e dell'igiene degli spazi e dei materiali del Nido, della manutenzione del guardaroba, del trasporto del carrello termico contenente i cibi caldi dalla cucina della Scuola dell'Infanzia al Nido, della porzionatura dei pasti e delle merende e della pulizia e sistemazione delle stoviglie. Inoltre, aiuta le educatrici nei momenti di routine e in occasione delle feste.



La professionalità del personale ausiliario si esprime nel/nella:

- possesso di competenze proprie del ruolo;
- capacità di instaurare relazioni positive con i bambini, le famiglie e gli adulti del Nido;
- condivisione delle finalità del servizio e del progetto educativo.

### **La Coordinatrice**

La Coordinatrice è in stretto contatto istituzionale con il Presidente e il Consiglio Direttivo, ha compiti di natura educativa e organizzativa e in particolare si occupa di:

- gestione dei contatti con le famiglie, soprattutto in fase d' iscrizione;
- incontri con le famiglie e gestione del rapporto scuola-famiglia, con particolare attenzione alle situazioni problematiche;
- programmazione e verifica degli inserimenti;
- gestione e conduzione del personale educativo e ausiliario da un punto di vista organizzativo e pedagogico;
- organizzazione con l'équipe educativa di spazi, arredi e materiali "coinvolti" nella giornata al Nido;
- verifica con l'équipe del raggiungimento degli obiettivi;
- avvio e sostegno nell'équipe di interventi educativi mirati;
- formazione e aggiornamento continui;
- gestione dei rapporti con la Scuola dell'Infanzia;
- gestione dei rapporti con i Servizi Socio-Educativi del Territorio;
- gestione e realizzazione della documentazione del servizio;
- documentazione dei percorsi e dei progetti svolti.

<b>La qualità del servizio è</b>	<b>Il Nido si impegna a garantire</b>
Professionalità del personale educativo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le educatrici possiedono il diploma magistrale o il diploma del liceo socio-psico-pedagogico o di puericultrice conseguito entro maggio 2017, oppure la laurea in Scienze dell'Educazione.</li><li>• La Coordinatrice con diploma magistrale ha un'esperienza in campo educativo di almeno 5 anni.</li><li>• Il piano di formazione annuale del personale prevede delle ore di formazione e di aggiornamento.</li><li>• Sono previsti incontri settimanali d'équipe per progettare e verificare le attività.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• È previsto un lavoro di sostegno, supervisione costante, da parte del Coordinatore Pedagogico, per tutto il gruppo di lavoro.</li></ul>
--	---

## **IL RAPPORTO FAMIGLIA - ASILO NIDO**

### **LA RELAZIONE E LA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE**

Nel momento in cui le famiglie incontrano il Nido entrano in contatto con un "altro" sistema educativo, con una propria identità pedagogica e organizzativa.

La partecipazione, il coinvolgimento e la comunicazione con le famiglie sono elementi fondamentali per costruire una solida relazione di scambio e confronto basato sulla fiducia reciproca.

Alla base di una buona comunicazione al Nido c'è un'attenta riflessione sulle modalità e gli strumenti di comunicazione da usare.

Tutto il personale del Nido, in particolar modo le educatrici, si occupa di lavorare insieme per creare un "buono stile" relazionale e comunicativo, ponendosi in ascolto dei bisogni delle famiglie, sostenendole e guidandole all'interno dell'organizzazione del Nido.

Al momento dell'iscrizione, i genitori hanno la possibilità di avere un primo colloquio con l'educatrice al fine di visualizzare gli spazi interni e ricevere tutte le informazioni sul progetto pedagogico. Prima dell'inserimento vi è un'assemblea con tutte le nuove famiglie e il gruppo di lavoro e un colloquio individuale con le educatrici di riferimento per potersi conoscere prima di iniziare l'ambientamento.

Durante l'anno vi è la possibilità di incontrare individualmente le educatrici per raccontare e farsi raccontare il proprio bambino.

Tutti i giorni, durante i momenti dell'accoglienza e del congedo, le educatrici e i genitori dispongono di breve momento di scambio comunicativo.

Nel corso dell'anno il Nido offre alle famiglie occasioni di incontro, formali e non.

- I momenti di incontro a cui partecipano la Coordinatrice, le educatrici e i genitori di ogni sezione sono n°3 incontri e sono programmati all'inizio, alla metà e alla fine dell'anno. In questi incontri si raccontano in ordine di tempo il periodo di ambientamento, i gruppi di bambini, i progetti di sezione, la giornata, gli spazi. Durante gli incontri vengono anche proiettati filmati e foto commentati.



- Ci sono anche momenti meno formali di incontro con le famiglie come le feste, una a Natale e una a fine anno, le gite, le visite al Nido: momenti in cui si chiede la partecipazione e la collaborazione dei genitori.
- Non meno importante è il tempo che il Nido dedica ad un altro aspetto della comunicazione con le famiglie.

All'ingresso del Nido ci sono:

- le bacheche in cui sono affisse la comunicazione e la documentazione fotografica di progetti o eventi della vita al Nido a disposizione delle famiglie, il Regolamento, il progetto pedagogico, il menù, il calendario scolastico;
- il "diario di bordo" che le educatrici utilizzano per raccontare parti della giornata, le attività, alcuni momenti particolari (i primi passi, le prime parole, un'amicizia importante);
- la casella di posta personale in cui i genitori ricevono tutte le comunicazioni e gli inviti.

Tutto ciò è pensato per offrire alle famiglie occasioni in cui si costruiscano insieme le basi per un rapporto di fiducia che favorisca la crescita del bambino.

#### **LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE ALLA GESTIONE DELLE ATTIVITA' DEL NIDO**

L'Assemblea dei genitori è costituita dai genitori dei bambini ammessi.

<b>La qualità del servizio è</b>	<b>Il Nido si impegna a garantire</b>
Coinvolgimento delle famiglie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clima di accoglienza e ascolto nei confronti delle famiglie.</li><li>• Incontri periodici (almeno tre all'anno) con il gruppo dei genitori.</li><li>• La possibilità di avere colloqui individuali con le educatrici e la Coordinatrice.</li></ul>



## **LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO**

Oltre a tutti i momenti d'equipe (riunioni con il gruppo di lavoro e con le famiglie) e degli strumenti di lavoro (diario di bordo, diario del percorso dei bambini) impiegati per verificare gli obiettivi raggiunti, le educatrici ricorreranno a:

- Tavole di Sviluppo di Kuno Beller;
- metodo osservativo;
- questionari rivolti alle famiglie per rilevarne il livello di soddisfazione;
- questionari di valutazione rivolti al personale.

La Coordinatrice si occuperà di fare una relazione dei risultati dei questionari, la consegnerà al Consiglio di Amministrazione il quale deciderà gli interventi migliorativi.

I questionari rivolti al personale sono uno strumento di valutazione da parte dell'educatore e di valutazione da parte della Coordinatrice; in essi sono elencati e schematizzati gli obiettivi da raggiungere e il profilo professionale "ideale" per l'educatore.

## **MODALITA' DI GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI E DEI RECLAMI**

I reclami, i suggerimenti, le segnalazioni di eventuali criticità o di mancato rispetto degli impegni fissati dalla presente Carta, secondo le indicazioni della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.1.1994, possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax, via e-mail o utilizzando l'apposito modulo prestampato a disposizione presso i locali della scuola.

Si precisa che non saranno presi in considerazione segnalazioni e/o reclami anonimi.

La direzione, dopo aver provveduto alle opportune verifiche, risponderà in forma scritta in un tempo massimo di n°30 giorni dalla ricezione del reclamo stesso.

***La Coordinatrice dell'Asilo per L'infanzia di Seveso***

**Simona Sacco**